



Pesquisa com segurados e beneficiários

Primeira etapa realizada de 18 de abril a 17 de maio de 2018

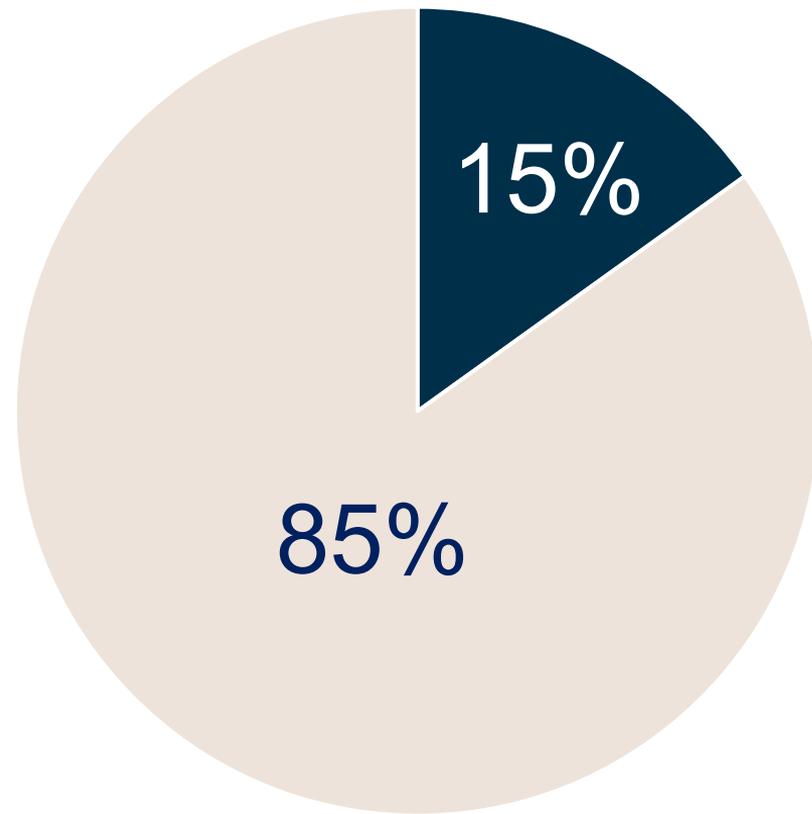
Objetivo

Aferir a satisfação dos segurados e beneficiários e subsidiar a atuação organizacional.

Número de
Participações

205

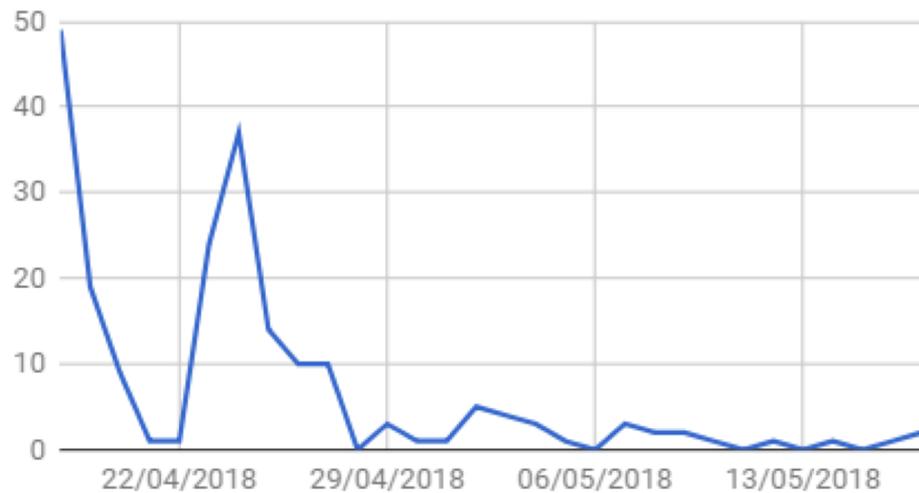
Forma de participação



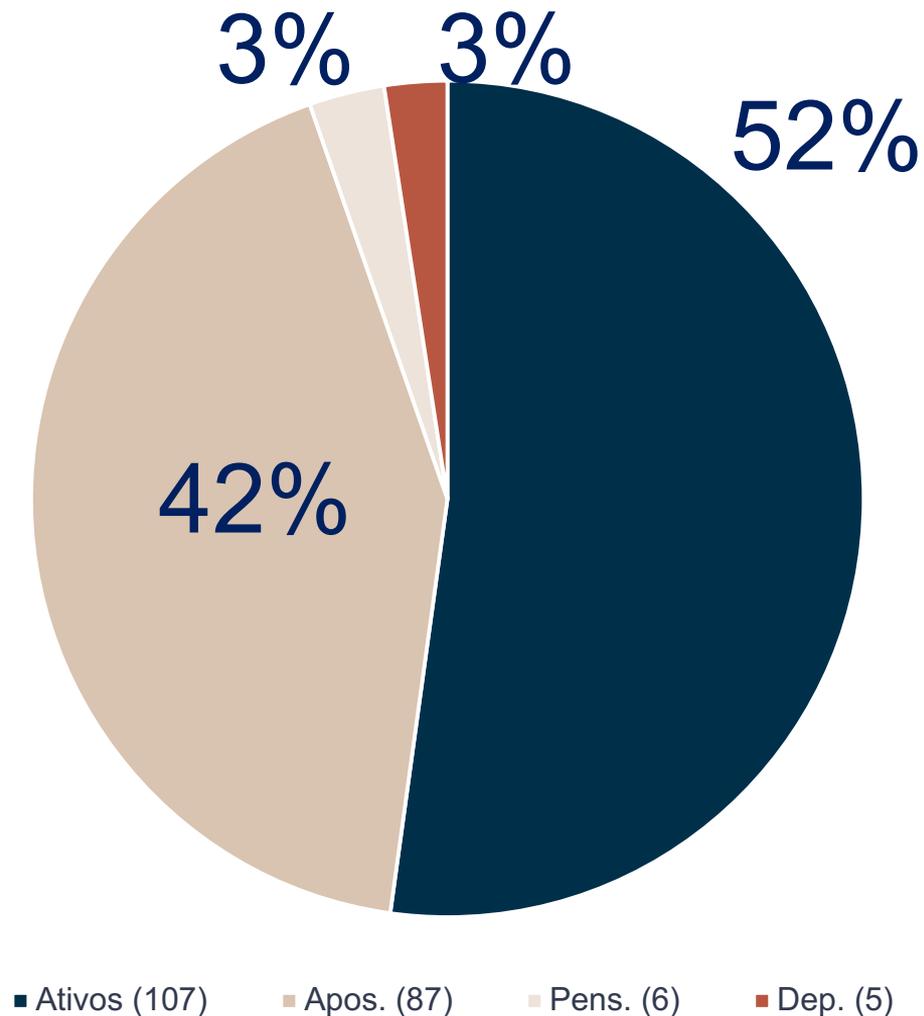
■ Física (31) ■ Site (174)

Participações diárias

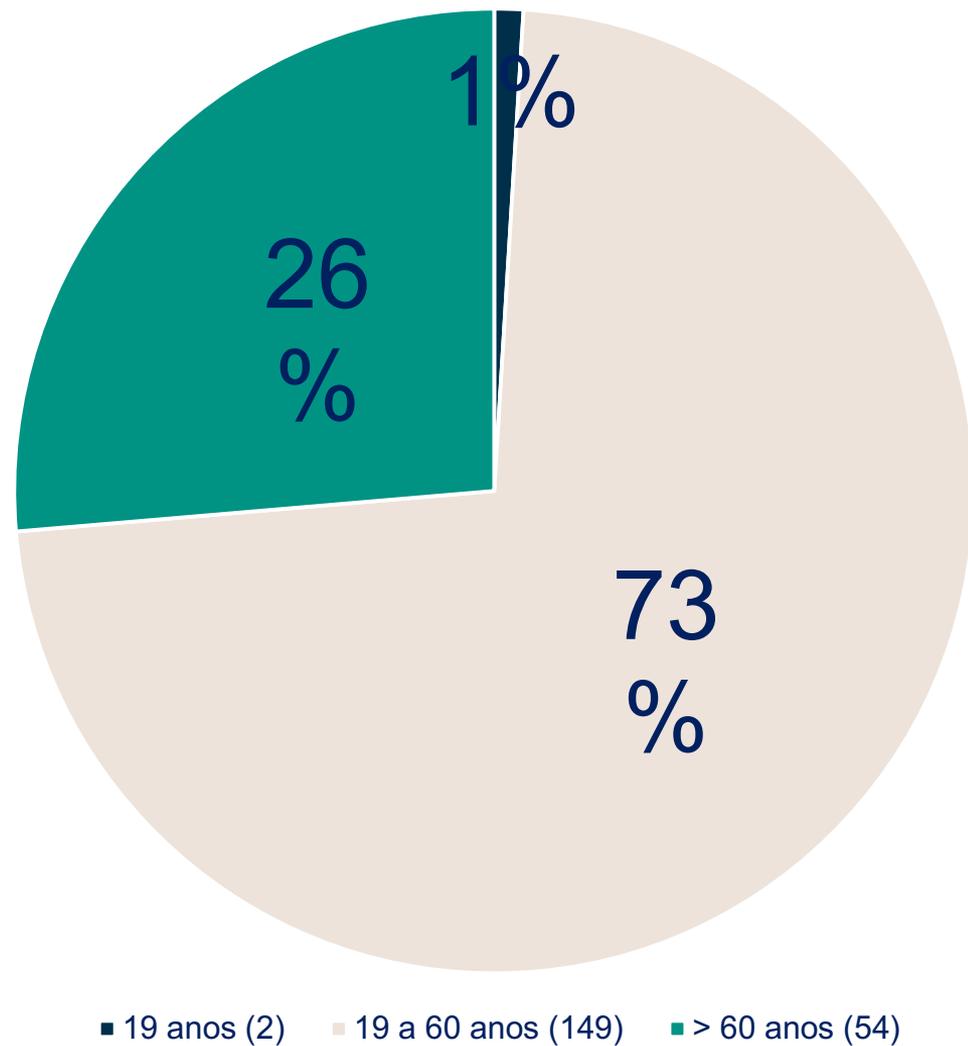
Participações diárias



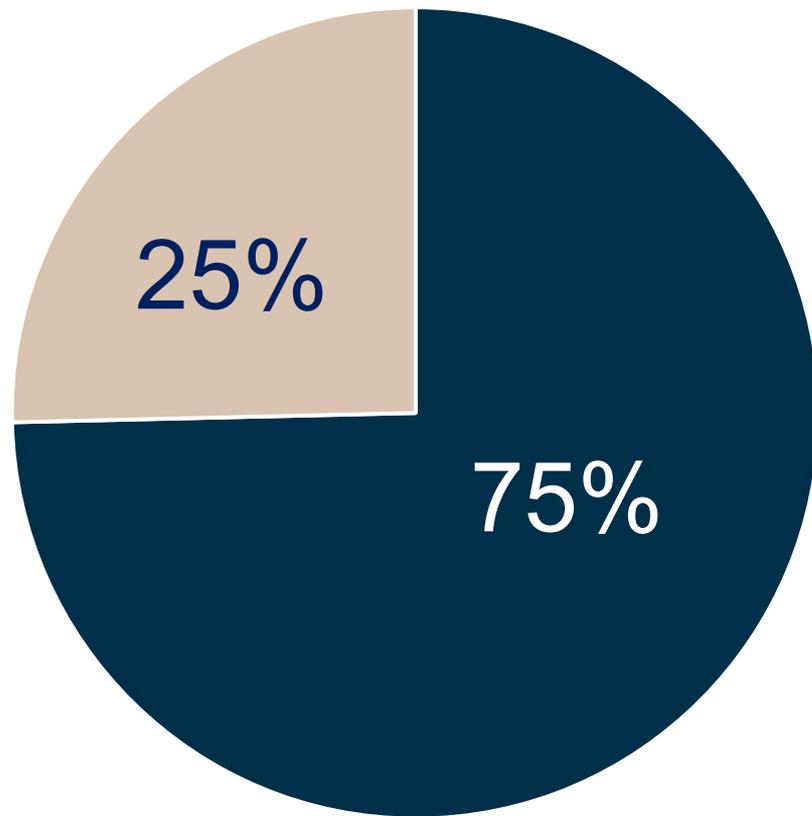
1. Selecione a opção que
melhor se aplica em sua
relação com o
CANOASPREV:



2. Selecione sua faixa etária:

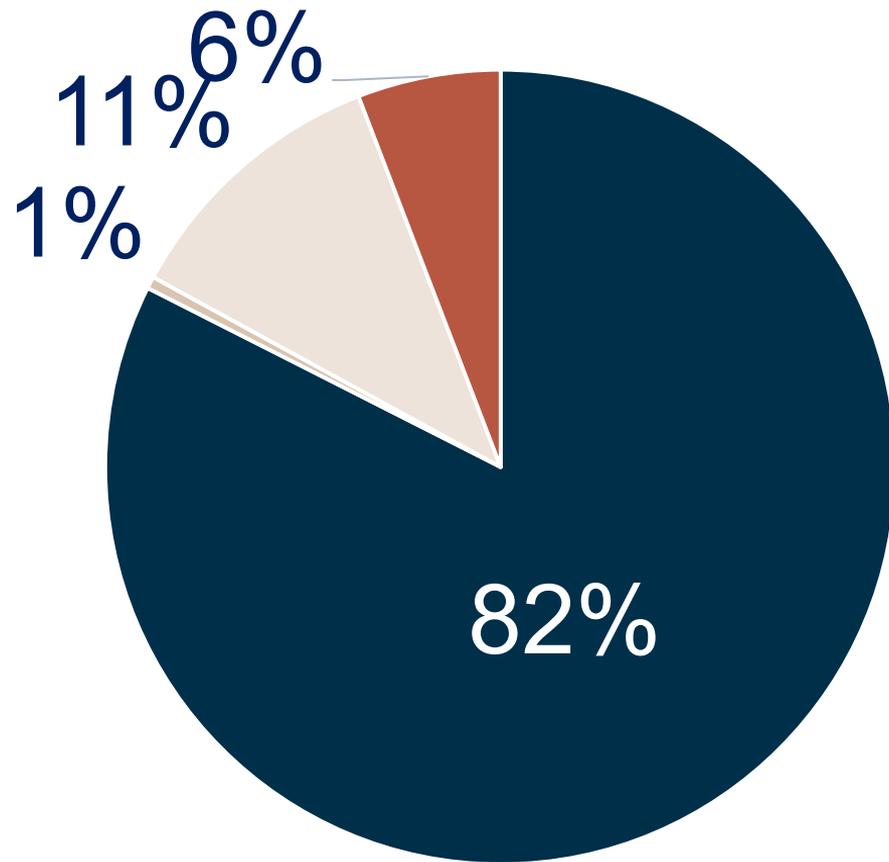


3. Sexo:



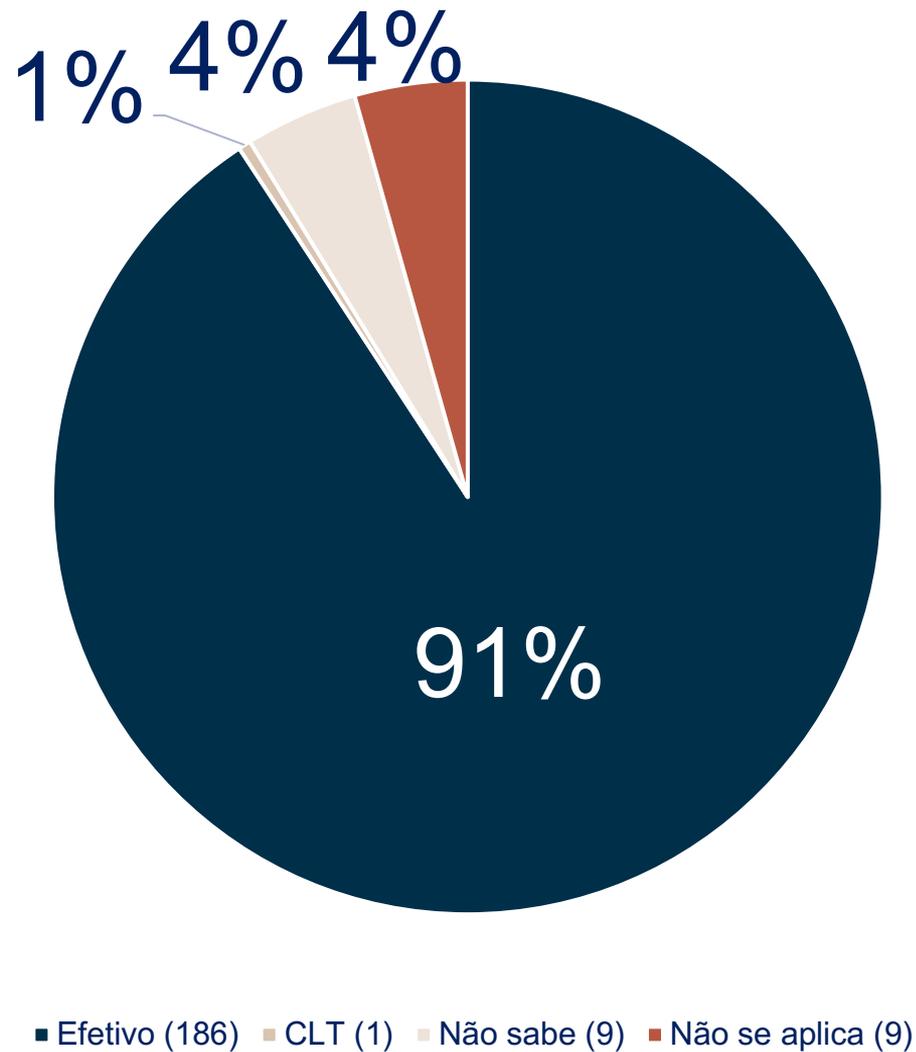
■ Feminino (153) ■ Masculino (52)

4. Selecione o órgão originalmente vinculado:

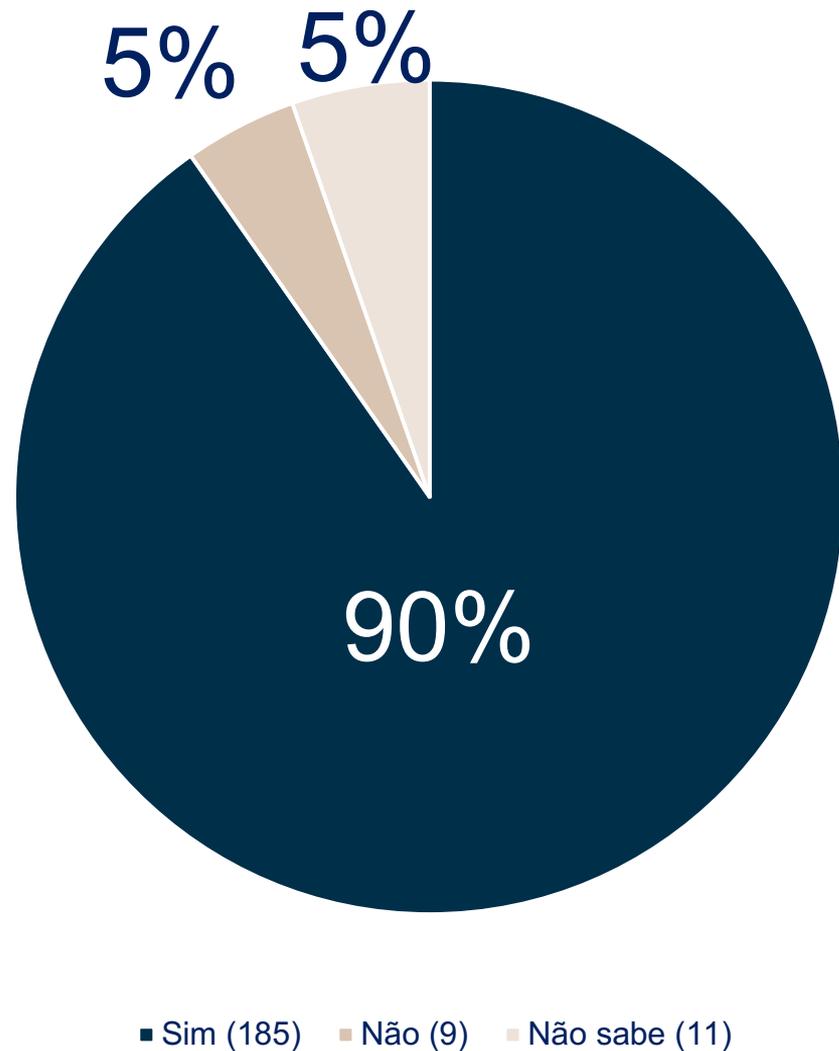


- Executivo (169)
- Legislativo (1)
- Autarquias (23)
- Não sabe (12)

5. Informe o vínculo:

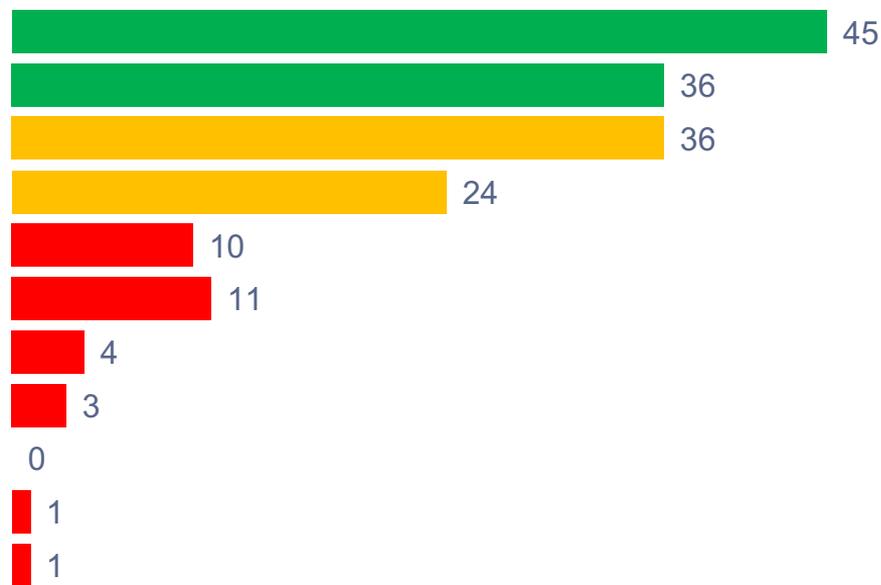


6. Você é segurado(a) do Fundo de Aposentadoria e Pensão dos Servidores Municipais de Canoas (FAPEC)?



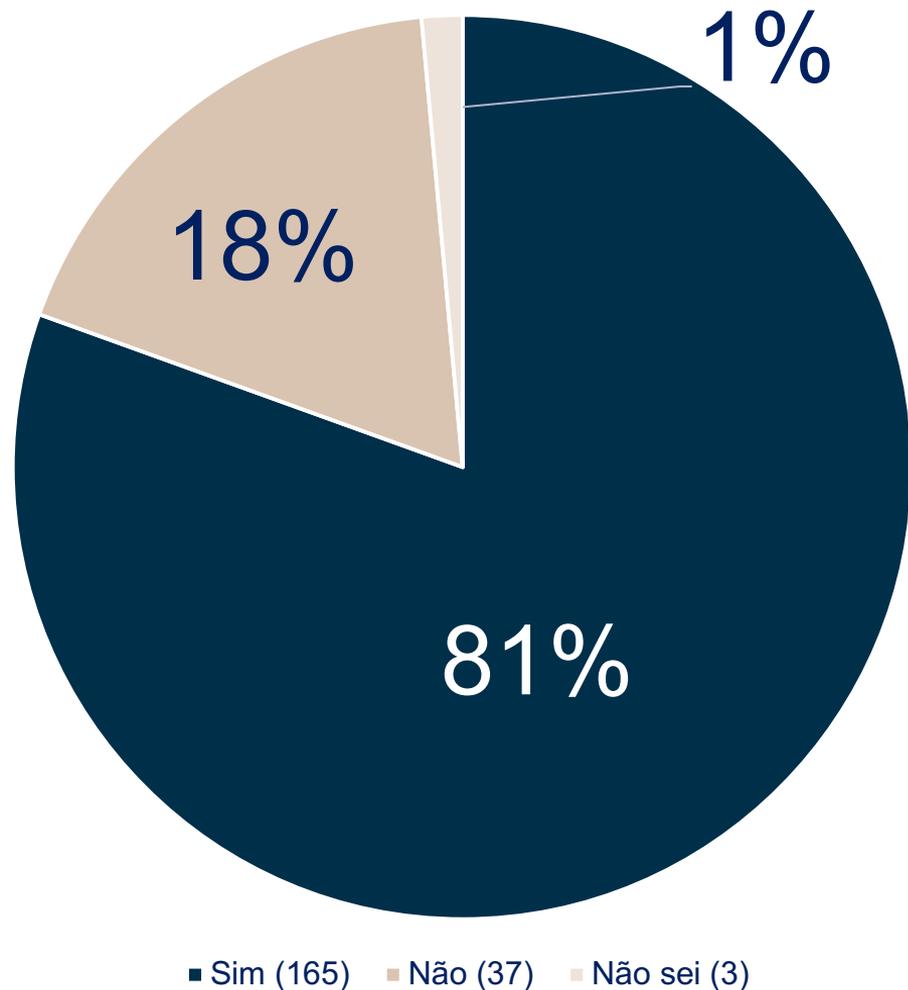
7. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao FAPEC?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
1	1	0	3	4	11	10	24	36	36	45	34



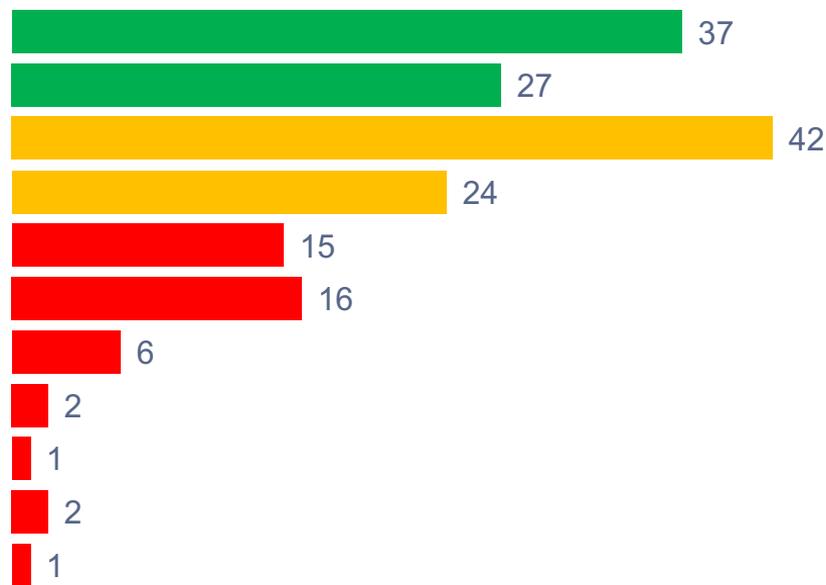
0 a 6		7 e 8		9 e 10	
Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
30	17,54%	60	35,09%	81	47,37%

8. Você é segurado(a)
do Fundo de Assistência
à Saúde do Servidor
Municipal (FASSEM)?



9. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao FASSEM?

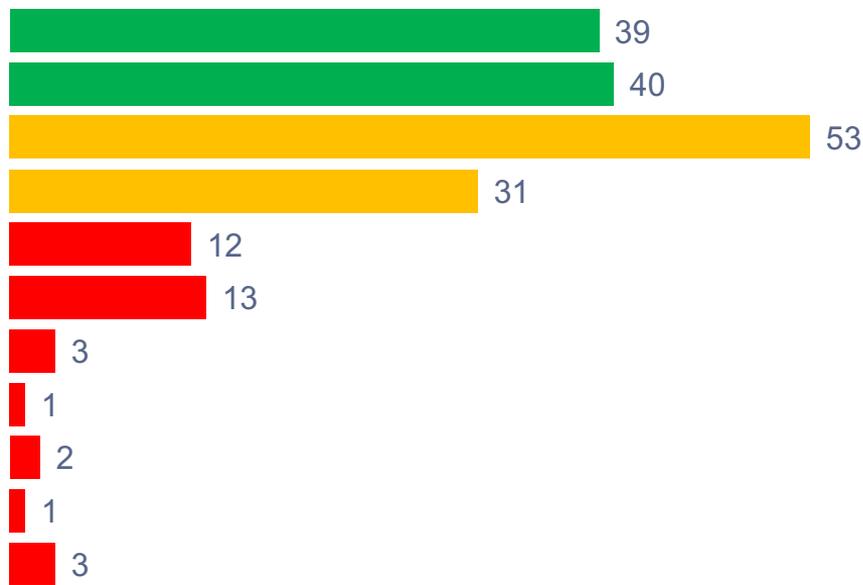
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
1	2	1	2	6	16	15	24	42	27	37	32



0 a 6		7 e 8		9 e 10	
Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
43	24,86%	66	38,15%	64	36,99%

10. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao Instituto CANOASPREV?

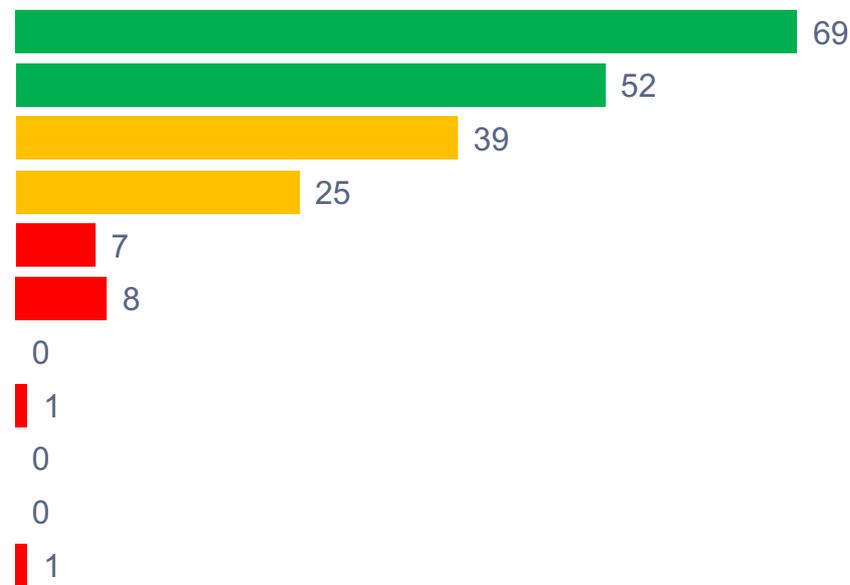
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
3	1	2	1	3	13	12	31	53	40	39	7



0 a 6		7 e 8		9 e 10	
Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
35	17,68%	84	42,42%	79	39,90%

11. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui às dependências do CANOASPREV?

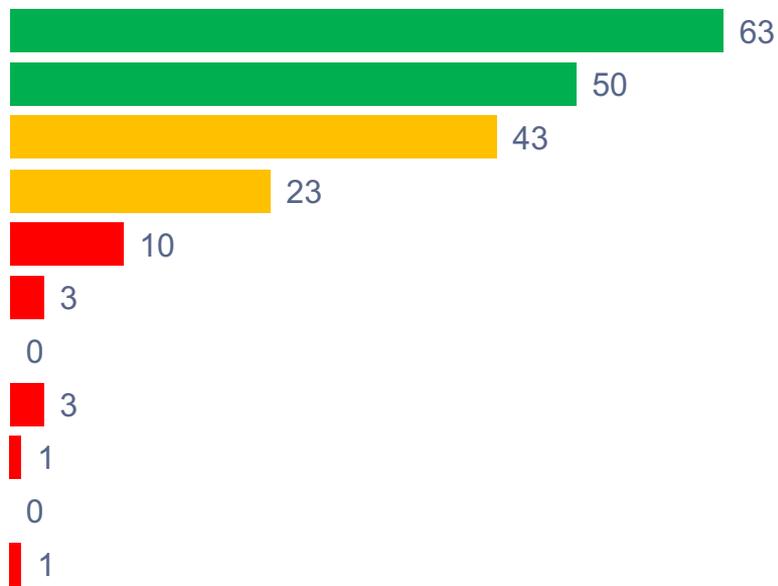
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
1	0	0	1	0	8	7	25	39	52	69	3



0 a 6		7 e 8		9 e 10	
Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
17	8,42%	64	31,68%	121	59,90%

12. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao tempo de atendimento prestado junto ao CANOASPREV?

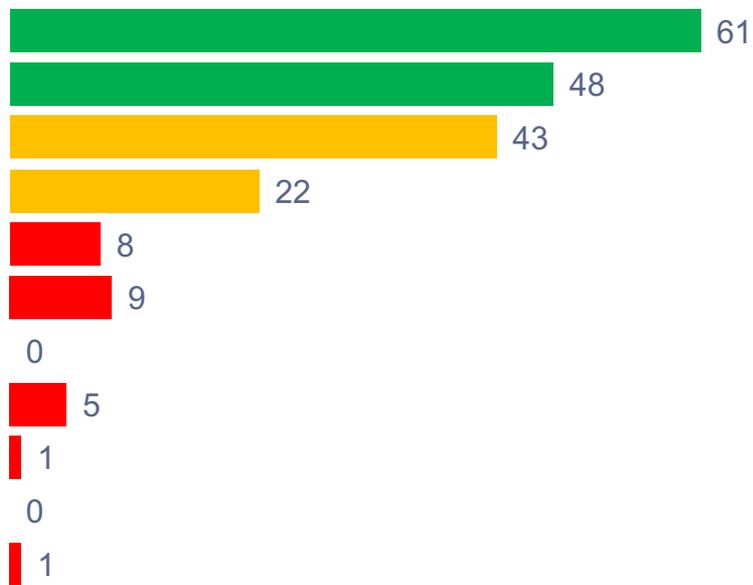
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
1	0	1	3	0	3	10	23	43	50	63	8



0 a 6		7 e 8		9 e 10	
Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
18	9,14%	66	33,50%	113	57,36%

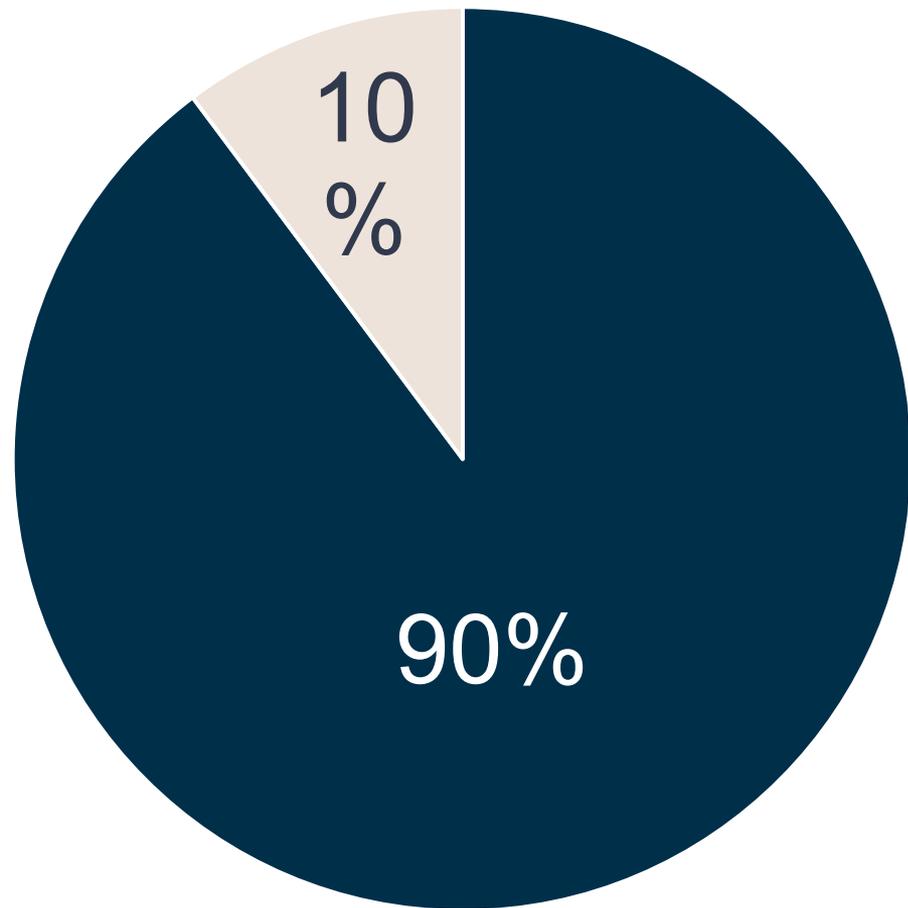
13. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui à qualidade do atendimento prestado junto ao CANOASPREV?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
1	0	1	5	0	9	8	22	43	48	61	7



0 a 6		7 e 8		9 e 10	
Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
24	12,12%	65	32,83%	109	55,05%

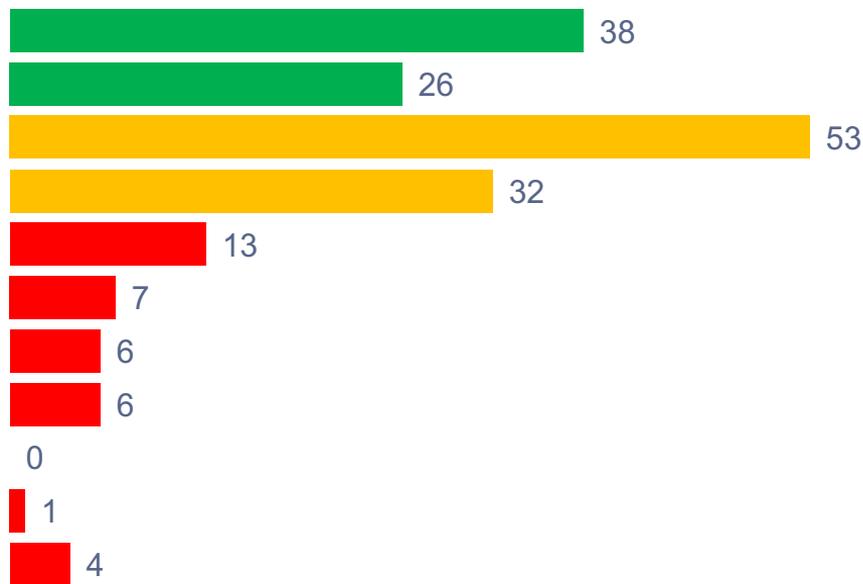
14. Você já acessou o site do CANOASPREV?



■ Sim (184) ■ Não (21)

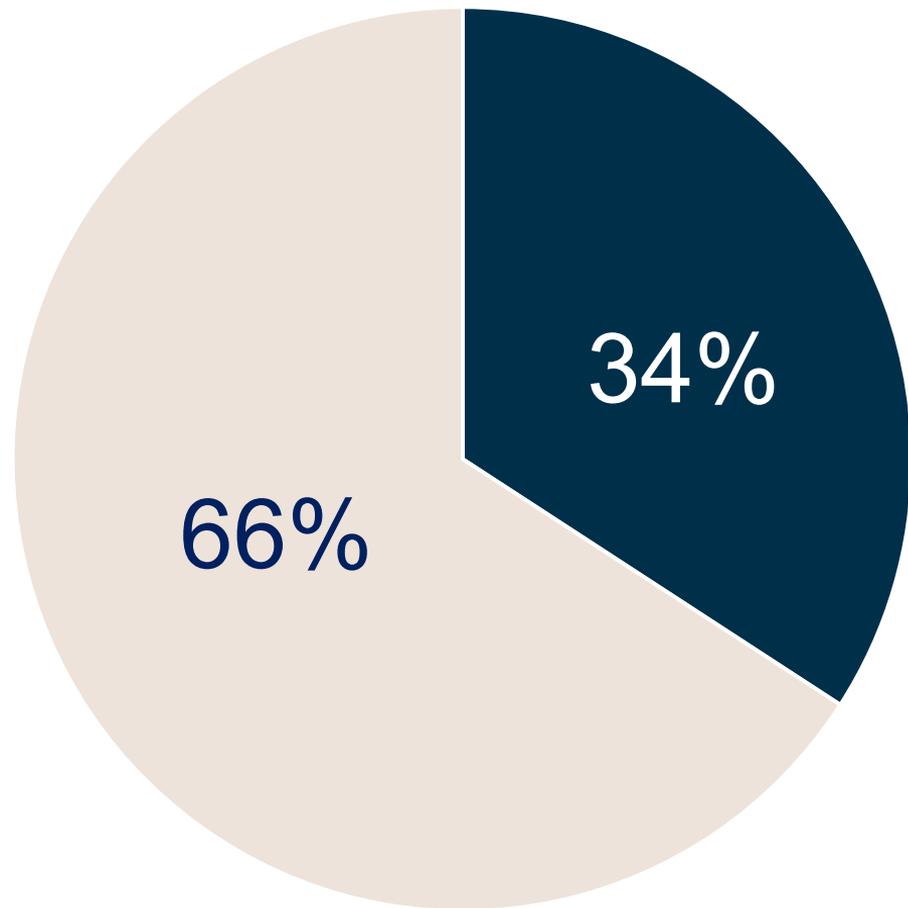
15. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao site do CANOASPREV?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
4	1	0	6	6	7	13	32	53	26	38	19



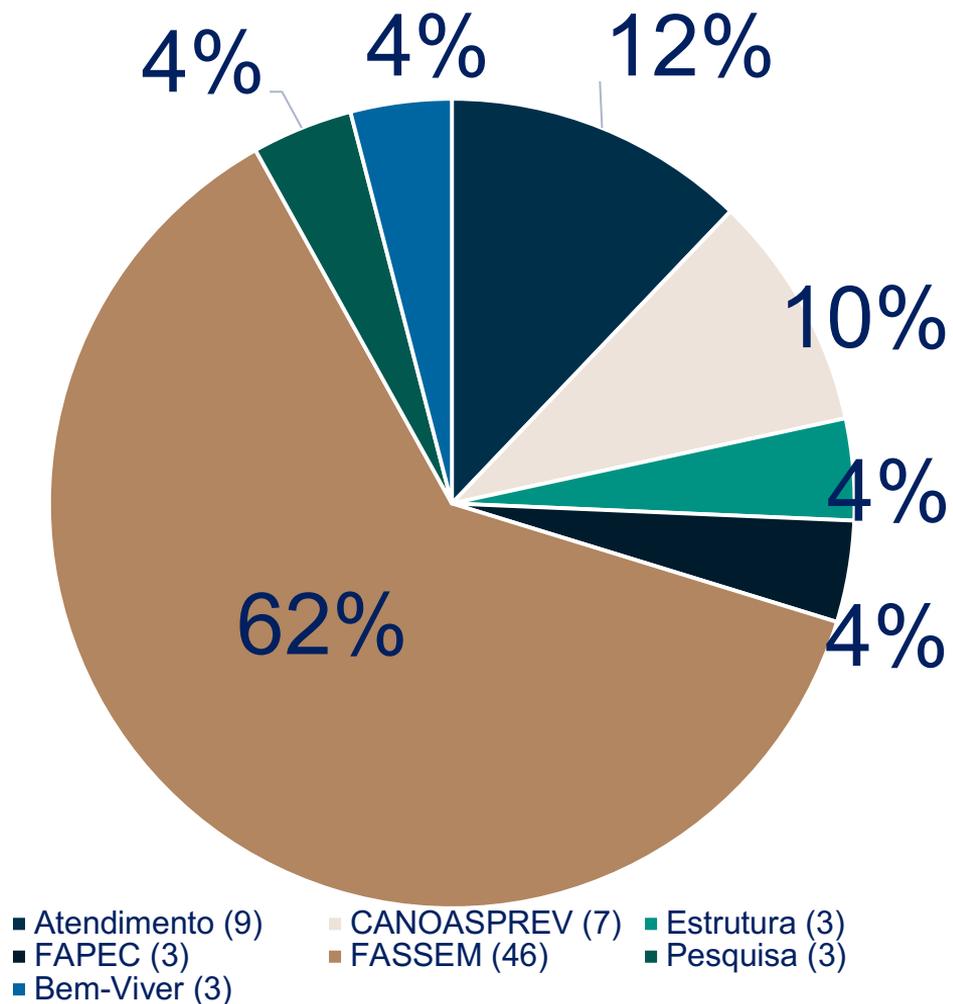
0 a 6		7 e 8		9 e 10	
Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
37	19,89%	85	45,70%	64	34,41%

16. Utilize o espaço abaixo para deixar seus comentários, críticas e sugestões:

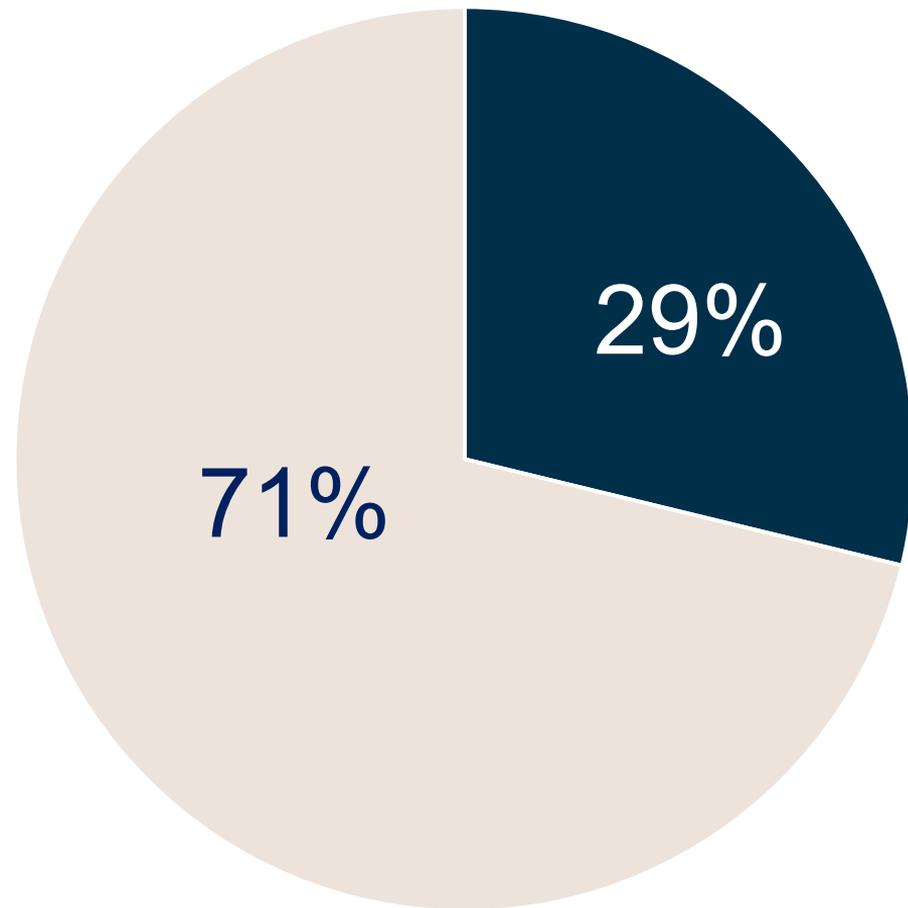


■ Com registro (70) ■ Sem registro (135)

Distribuição das Manifestações



17. Se desejar, informe
abaixo o seu e-mail:



■ Com registro (59) ■ Sem registro (146)

