



Pesquisa com segurados/beneficiários

Realizada em novembro de 2020

Objetivo

Aferir a satisfação dos segurados/beneficiários e subsidiar a atuação organizacional.

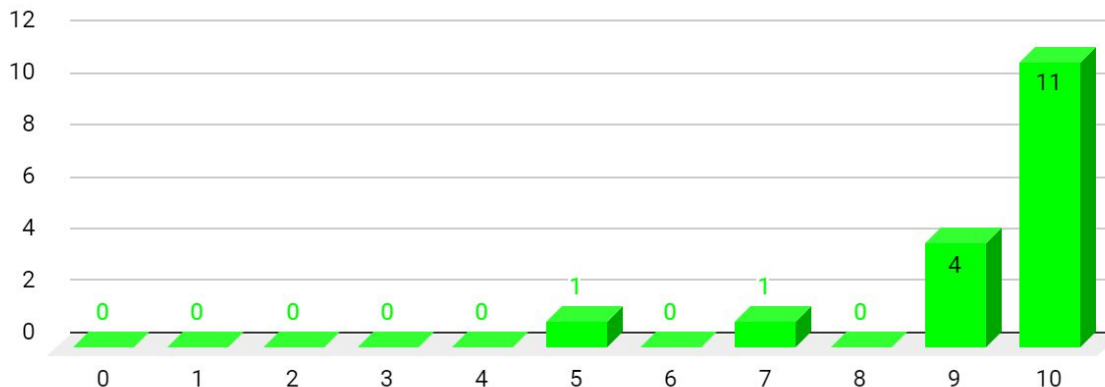
Número de
Participações

17

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

NOTAS											0 a 6		7 e 8		9 e 10	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	11	1	5,88%	1	5,88%	15	88,24%

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?



Histórico de Notas

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

Mês/Ano	Total	NOTAS											Não sei/Não se aplica
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
maio/2018	205	3	1	2	1	3	13	12	31	53	40	39	7
agosto/2018	116	0	1	0	1	5	7	5	16	27	23	22	9
novembro/2018	179	1	0	5	2	11	7	14	22	32	39	46	-
fevereiro/2019	58	0	1	1	1	3	6	8	4	6	11	17	-
maio/2019	64	0	1	1	0	3	4	4	7	16	14	14	-
agosto/2019	77	0	0	0	0	1	7	7	6	19	21	16	-
novembro/2019	101	2	1	1	0	1	3	4	8	18	20	43	-

Histórico de Notas

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

Mês/Ano	Total	NOTAS											Não sei/Não se aplica
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
fevereiro/2020	55	0	1	0	0	0	1	4	5	9	16	19	-
maio/2020	23	0	0	0	0	1	0	1	4	0	8	9	-
setembro/2020	21	0	0	0	0	0	3	0	1	5	9	3	-
novembro/2020	17	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	11	-

Histórico de participações



Histórico do índice de satisfação

