



Pesquisa com segurados/beneficiários

Realizada em maio de 2020

Objetivo

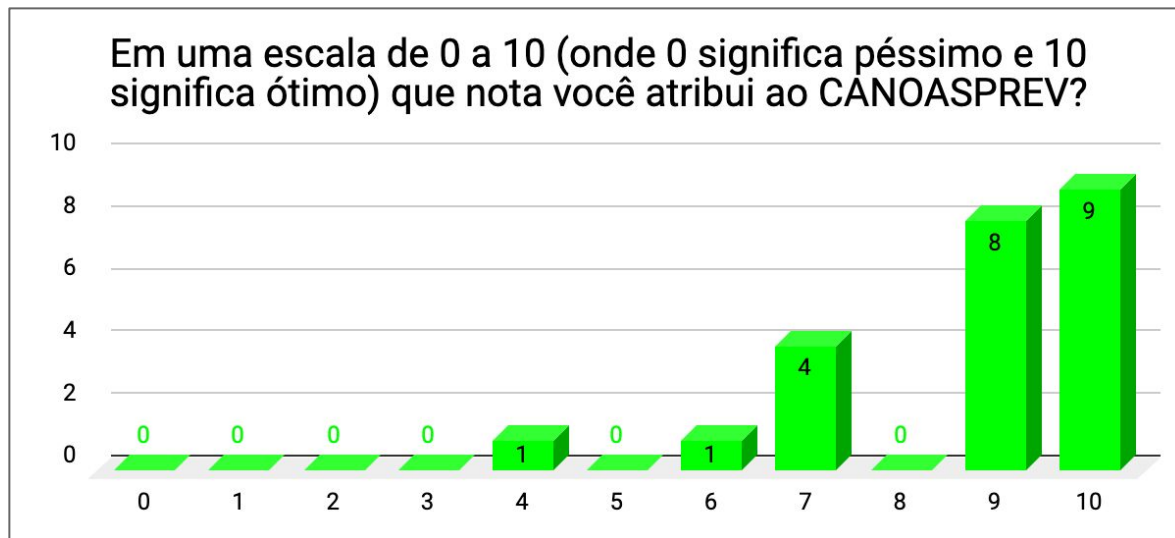
Aferir a satisfação dos segurados/beneficiários e subsidiar a atuação organizacional.

Número de
Participações

23

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

| NOTAS | | | | | | | | | | | 0 a 6 | | 7 e 8 | | 9 e 10 | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Quant. | % | Quant. | % | Quant. | % |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 8 | 9 | 2 | 8,70% | 4 | 17,39% | 17 | 73,91% |

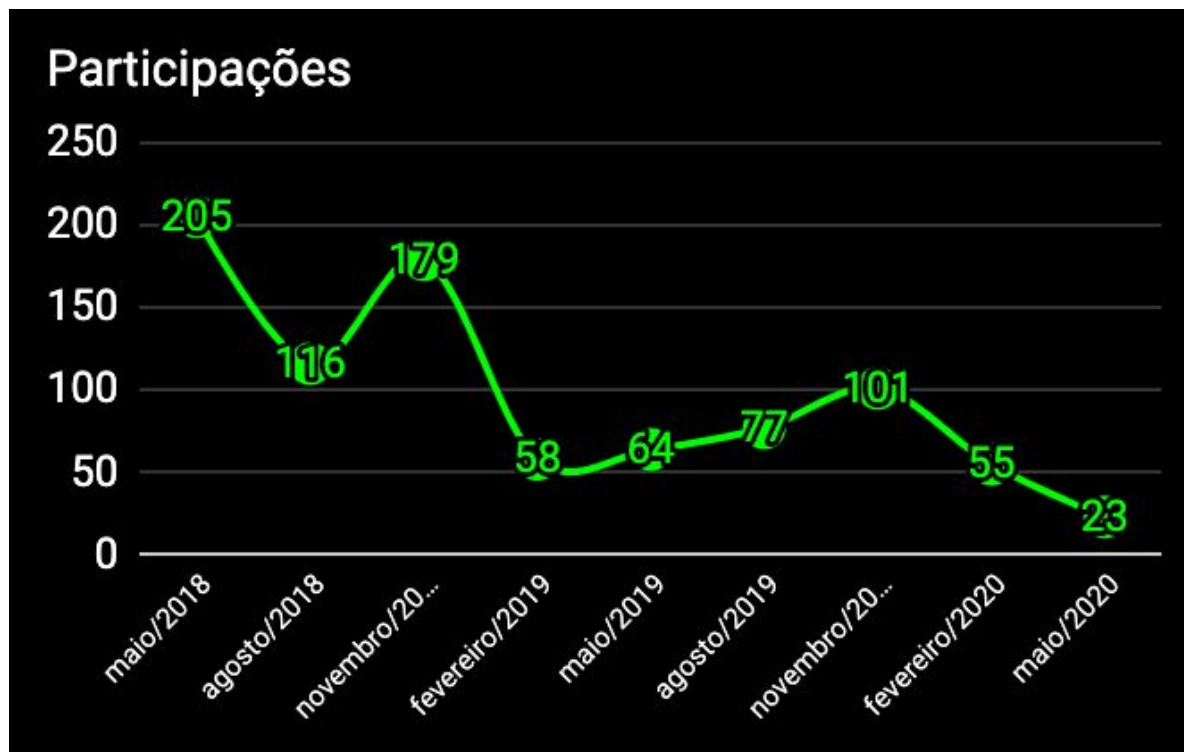


Histórico de Notas

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

| Mês/Ano | Total | NOTAS | | | | | | | | | | | Não sei/Não se aplica |
|----------------|-------|-------|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| maio/2018 | 205 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 13 | 12 | 31 | 53 | 40 | 39 | 7 |
| agosto/2018 | 116 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 7 | 5 | 16 | 27 | 23 | 22 | 9 |
| novembro/2018 | 179 | 1 | 0 | 5 | 2 | 11 | 7 | 14 | 22 | 32 | 39 | 46 | - |
| fevereiro/2019 | 58 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 | 8 | 4 | 6 | 11 | 17 | - |
| maio/2019 | 64 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 4 | 4 | 7 | 16 | 14 | 14 | - |
| agosto/2019 | 77 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 7 | 6 | 19 | 21 | 16 | - |
| novembro/2019 | 101 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 4 | 8 | 18 | 20 | 43 | - |
| fevereiro/2020 | 55 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 9 | 16 | 19 | - |
| maio/2020 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 8 | 9 | - |

Histórico de participações



Histórico do índice de satisfação

