

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS
CONNECTMED-CRC CONSULTORIA, ADMINISTRAÇÃO E TECNOLOGIA EM SAÚDE
CNPJ nº 03.523.778/0001-73

ITEM	PERGUNTA
3.3 A CONTRATADA deverá manter a central telefônica, com custo de ligação local – DDD 51 e atendimento personalizado, que gere protocolo, para atendimento dos beneficiários e da rede credenciada da CONTRATANTE, para orientações, informações e autorizações dos eventos em saúde, em dias úteis, de segundas às sextas-feiras, das 7 às 19 horas, e sábados até o meio dia, não realizando este serviço em domingo e feriados.	Qual será o fluxo de atendimento aos beneficiários/prestadores fora do horário determinado para o atendimento da central? Fora do horário, apenas uma gravação informando o horário do atendimento, e que se for algo mais urgente encaminhar aos locais determinados para os atendimentos de urgência.
3.14.6 Emitir, por meio do sistema da CONTRATANTE, senha de autorização para atendimento na rede credenciada, quando e se, preenchidos os requisitos técnicos estabelecidos pela legislação e diretrizes vigentes do CANOASPREV-FASSEM.	Qual sistema será utilizado pela contratada para autorizações? O sistema será o da Contratante, conforme item 3.14.6 do edital.
3.14.11 A CONTRATADA deverá viabilizar com a rede credenciada, gerenciamento logístico da agenda de atendimento, de forma autônoma, em sistema próprio de gestão, considerando o limite contratual de atendimento disponível para cada credenciado, garantindo atendimento ao beneficiário de forma satisfatória e célere.	O sistema de agendamento é proprietário e será disponibilizado para a contratada? O sistema ou o modo que serão feitas as marcações deverá ser disponibilizado pela contratada e deverá de alguma forma ser integrado ao sistema da contratante.
4.6 Para a realização da perícia médica a CONTRATADA deverá dispor de transporte e profissional habilitado para deslocamento do médico perito até local em que se encontre o paciente;	Será disponibilizado local para realização de perícia? Quais são os critérios para realização de perícia? Qual previsão de volumetria mensal? O local da perícia é aonde o beneficiário está internado. A necessidade da perícia será ditada pelo setor de auditoria, sempre que houver alguma intercorrência. O volume depende do número de internações que nos últimos 10 meses está numa média de 57, sendo o menor mês foram 33 internações, e o maior mês 74 internações.
4.10 A auditoria concorrente ocorrerá para os procedimentos cirúrgicos e internações hospitalares desde o momento do requerimento de baixa do paciente. 4.10.1 Ocorrendo requerimento de prorrogação da internação, a auditoria deverá ocorrer com assiduidade enquanto a mesma perdurar, independente de tempo e, ainda, quando o credenciado efetuar cobrança parcial das despesas;	Gentileza informar média/mensal da volumetria por município. Quais critérios para auditoria da conta? Os critérios serão estabelecidos pelo setor de auditoria. As internações/cirurgias ocorrem nos hospitais credenciados, que atualmente estão situados nos Municípios de Canoas e Porto Alegre.
4.15 Caberá a CONTRATADA, por seu auditor, revisar as glosas que realizar, bem como analisar e responder aos eventuais recursos em sua decorrência, solicitadas pelos credenciados, contratados ou segurados à título de reembolso, emitindo relatório justificando as eventuais reconsiderações e submetê-las à Diretoria Executiva do CANOASPREV- FASSEM para decisão e encaminhamentos, mediante fluxo a ser ajustado com a CONTRATANTE;	Gentileza informar a média mensal da volumetria do recurso de glosa por tipo de conta e prazo. não temos contabilizado o dado de quantidade de recurso de glosa.
4.16 A CONTRATADA ficará responsável pelo recebimento dos documentos relativo as faturas da rede credenciada, devendo realizar o lançamento dos mesmos no sistema da CONTRATANTE, emitindo protocolo de recebimento e responsabilizando-se por sua guarda e transporte à sede do CANOASPREV-FASSEM, mediante prazo e fluxos, do cronograma de implantação, estabelecido no item que serão ajustados quando da implantação da fase 1, do cronograma de implantação estabelecido no item 9 deste termo de referência, e que passarão a constar como anexo ao contrato firmado.	O Recebimento das contas deverá ser no RS? Qual média mensal da volumetria por tipo de conta? Sim as contas serão recebidas em Canoas, na sede do Canoasprev, não temos contabilizado o tipo de conta.

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS
CONNECTMED-CRC CONSULTORIA, ADMINISTRAÇÃO E TECNOLOGIA EM SAUDE
CNPJ nº 03.523.778/0001-73

ITEM	PERGUNTA
4.17 A CONTRATADA deverá instruir os processos de faturamento, reembolso e credenciamento com pareceres, relatórios e demais documentos necessários nos sistemas e outras tecnologias;	Gentileza informar a média mensal da volumetria do reembolso por tipo de atendimento e prazo. Normalmente temos reembolsos de acordo com o número de cirurgias liberados, em torno de 20 ao mês, prazo de 3 meses para o reembolso.
5.15. Caberá a CONTRATADA realizar visitas técnicas com emissão de parecer às instalações de profissionais e entidades credenciado/contratados ou candidatos a credenciamento, mediante solicitação expressa do CANOASPREV-FASSEM.	Gentileza informar histórico da volumetria média mensal. Não temos este dado contabilizado, será sempre que necessário e solicitado pelo setor de auditoria.
5.16 A CONTRATADA, sempre que solicitada, deverá acompanhar e assessorar membros do CANOASPREV-FASSEM em reuniões com credenciados.	Qual volumetria média/mês da participação presencial nas reuniões? Qual áreas envolvidas nas reuniões? - Informar volumetria por área. Não temos quantidade prevista, dependerá da sugestão da consultoria, as áreas envolvidas são a Diretoria de Assistência com as chefias pertinentes e os credenciados.
5.29 Coletar e validar os dados cadastrais, para a análise do perfil da massa de segurados quanto às suas características e análise do comportamento no que se refere à utilização de serviços médicos prestados pelos credenciados;	Gentileza esclarecer como serão disponibilizados os dados de cadastro e contas para a contratada. Através do sistema da Contrante, com mais o banco de dados que a contratada coletará.