



# CANOASPREV

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA  
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE CANOAS

Em resposta ao pedido de esclarecimento da empresa **Saúde Suplementar Soluções em Gestão de Consultoria e Treinamento LTDA**, referente ao pregão eletrônico nº 015/2021, seguem as informações:

2.b) As informações sobre o cadastramento da proposta financeira constam no item 4 do edital "**4.1 A proposta financeira deverá ser elaborada e enviada, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, em campo próprio do sistema, o qual deverá conter as seguintes informações: 4.1.1 Especificações do objeto de forma clara, descrevendo detalhadamente as características técnicas do objeto proposto e outros elementos que identifiquem suas configurações (conforme anexo I), ou declaração de pleno atendimento as especificações contidas no edital. 4.2 VALOR GLOBAL, ASSIM COMPOSTO: 4.2.1 Soma dos valores de serviços de central de atendimento e autorização médico-hospitalar; auditoria médico-hospitalar concorrente e pós autorização de baixa, média e alta complexidade; e consultoria de gestão para operadoras em saúde.**"

Com relação ao questionamento sobre o lance, as informações constam no item 7 do edital "**7.4.1 Os lances ofertados serão pelo MENOR PREÇO POR LOTE.**"

c) Informamos que o Canoasprev não tem uma empresa contratada para a realização dos serviços constantes no objeto do edital, as demandas até momento são feitas pelos servidores do Instituto.

f) O Fassem não é regido pela ANS.

q) Referente ao cronograma, informamos que consta no item 9 do Termo de Referência o cronograma para a implantação dos serviços com a descrição e prazo para finalização

**9.1 O cronograma de implantação poderá sofrer alterações em relação a descrição da fase, bem como o prazo estabelecido para a sua execução/implantação;**

**9.2 O prazo para implantação não poderá exceder 90 dias a contar do recebimento da Ordem de Início dos Serviços.**

Fase	Descrição	Prazo
1	Elaboração de Plano de Trabalho: ✓ Reunião com os setores que integram o FASSEM ✓ Diagnóstico Organizacional ✓ Validação do plano de trabalho ✓ Criação de fluxos	15 dias 15%
2	✓ Análise da Legislação e levantamento das necessidades para implementação da dinâmica da regulação e adaptação à realidade do fluxo de processos do CANOASPREV-FASSEM ✓ Realizar estudo comparativo do Rol do CANOASPREV-FASSEM com a Tabela das principais Operadoras de autogestão em saúde	30 dias 30%
3	✓ Configuração e parametrização do sistema ✓ Integração do sistema com os credenciados ✓ Migração de dados cadastrais e criação de prontuários médicos	15 dias 15%
4	✓ Atualização dos métodos e processos de gestão com a efetiva implementação da regulação para baixa, média e alta complexidade ✓ Repactuação da rede credenciada ✓ Operacionalização do sistema integrado com a rede e concretização do banco de dados e prontuários médicos ✓ Implementação da central de atendimento e autorização (central de atendimento)	30 dias 40%